

اتفاقية المستخدم وشروط استخدام منصة بلوكة

أولاً: اتفاقية المستخدم: تُعد هذه الوثيقة بمثابة اتفاقية ملزمة قانونياً بين المستخدم (سواء كان معلناً أو باحثاً عن عقار أو جهة اعتبارية) وبين منصة بلوكة، وهي منصة رقمية مملوكة ومسجلة لدى الهيئة العامة للعقار برقم 1100270489.

بموجب دخولك أو استخدامك للمنصة، فإنك تقر وتوافق على الالتزام بجميع الشروط والأحكام والسياسات الواردة أدناه، ونُعتبر هذه الاتفاقية سارية المفعول من أول استخدام لك للمنصة، سواء تم التسجيل أو لم يتم.

إذا كنت لا توافق على هذه الشروط أو أي بند وارد هنا، يُرجى التوقف فوراً عن استخدام المنصة.

1. التعريفات

- **المنصة:** تشير إلى منصة بلوكة بجميع خدماتها وتطبيقاتها ومكوناتها الرقمية.
- **المستخدم:** أي شخص طبيعي أو اعتباري يستخدم المنصة، سواء كمعلن عقاري أو كباحث عن عقار.
- **الخدمات:** تشمل الإعلانات العقارية، إدارة العملاء، الطلبات العقارية، البرامج التحفيزية، المحتوى التوعوي، أدوات الذكاء الاصطناعي، والربط مع مزودي خدمات التمويل والتأمين وغيرها.

2. القبول بالشروط: باستخدامك للمنصة، فإنك تقر وتوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، وعلى أي تحديثات تطرأ عليها لاحقاً من قبل إدارة المنصة.

3. أهلية الاستخدام

- يشترط أن يكون المستخدم قد أتم 18 عاماً أو أكثر.
- تحتفظ إدارة المنصة بحق تعليق أو حذف أي حساب يخالف الشروط أو يقدم بيانات غير صحيحة.

4. إنشاء الحساب وتوثيق الهوية

- يُطلب من المستخدم تقديم بيانات صحيحة ومكتملة عند التسجيل.
- يتم التحقق من هوية بعض المستخدمين من خلال الربط مع "نفاذ" أو أي وسيلة تحقق معتمدة.
- يتحمل المستخدم مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات الدخول.

5. شروط الإعلان العقاري

- يجب على كل معن عقاري يمتلك صفة تجارية أو مهنية أن يكون حاصلاً على رخصة "فال" الإلكترونية الصادرة عن الهيئة العامة للعقار في المملكة العربية السعودية.
- يلتزم المعلن بعدم نشر أي إعلان كاذب أو مضلل أو يحتوي على معلومات غير موثقة.
- يحق لإدارة المنصة طلب نسخة من الرخصة الاعلانية أو تعليق الحساب عند عدم الالتزام.

6. حقوق وواجبات المستخدمين

أولاً: المعلنين العقاريين

- يضمن المعلن صحة ودقة جميع البيانات والمعلومات الواردة في الإعلان، ويتحمل كامل المسؤولية القانونية عن أي إخلال بالأنظمة.
- يلتزم المعلن بتوفير وسيلة دفع معتمدة لدى الجهات الحكومية ذات العلاقة عند إتمام أي صفقة، سواء من خلال إحدى منصات الدفع الرسمية المعتمدة أو بإصدار فاتورة ضريبية.

ثانياً: الباحثين عن العقار

- يلتزم الباحث عن العقار بالتحقق بنفسه من صحة البيانات والمعلومات الواردة في الإعلانات قبل اتخاذ أي قرار مالي أو قانوني.
- يجب على الباحث إتمام أي دفعة مالية من خلال منصات الدفع الرسمية المعتمدة، أو الحصول على فاتورة ضريبية من المعلن أو الجهة المعلنة.
- لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن تعاملات مالية خارج القنوات الرسمية أو دون مستندات.

7. الملكية الفكرية: جميع الحقوق المتعلقة بالمنصة (كالتصاميم والبرمجيات والمحتوى) محفوظة ولا يجوز نسخها أو إعادة استخدامها دون إذن خطي مسبق.

8. الرسوم والسياسات المالية

- تخضع جميع الخدمات المدفوعة (الإعلانات الرئيسية، الإعلانات المميزة، إلخ...) لتسعيرة معلنة داخل المنصة.
- تحتفظ إدارة المنصة بحق مراجعة وتعديل الأسعار والخطط بشكل دوري وفقاً لاستراتيجية النمو والاستخدام الفعلي.
- جميع المدفوعات غير قابلة للاسترداد إلا في حال وجود خلل فني موثق من قبل فريق الدعم الفني للمنصة.

9. نظام النقاط والمكافآت

- تتيح المنصة نظاماً تحفيزياً مبنياً على النقاط المكتسبة والمشتراة.
- النقاط المكتسبة من النشاطات الترويجية تنتهي بعد 90 يوماً من تاريخ الحصول عليها.
- النقاط المشتراة تنتهي بعد 180 يوماً من تاريخ الشراء.
- يمكن استخدام النقاط ضمن المنصة وفق الضوابط المحددة، وتحتفظ الإدارة بحق تعديل هذه السياسات وفق لمقتضيات العمل داخل المنصة.

10. الإيقاف أو الإلغاء

- تحتفظ المنصة بحق تعليق أو حذف أي حساب يخالف الشروط أو يسيء استخدام الخدمات.
- يمكن للمستخدم حذف حسابه في أي وقت، علماً أن بعض البيانات قد تُحتفظ بها لأغراض تنظيمية أو قانونية.

11. حدود المسؤولية

- تعمل المنصة كوسيط إعلاني تقني فقط، ولا تُعد طرفاً مباشراً أو ضامناً في أي صفقة بيع أو تأجير تتم بين المستخدمين.
- لا تتحمل المنصة مسؤولية دقة أو صحة المعلومات المدرجة في الإعلانات، ويقع على عاتق الباحث عن العقار مسؤولية التحقق من البيانات والمواصفات والتفاصيل الفنية والقانونية الخاصة بالعقار قبل إتمام أي اتفاق.
- تؤكد المنصة على ضرورة التزام الباحث عن العقار والمعلن العقاري باستخدام منصات الدفع الرسمية المعتمدة، أو توثيق أي عملية مالية من خلال فاتورة ضريبية.
- تخلي المنصة مسؤوليتها عن أي تعامل مالي تم خارج هذه القنوات الرسمية أو دون الحصول على إثبات دفع موثق بين الطرفين.

12. القانون الواجب التطبيق

- تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية.
- في حال وجود نزاع، تكون محاكم المملكة هي الجهة القضائية المختصة.

13. التواصل والدعم: للاستفسار أو الإبلاغ عن أي مخالفة، يُرجى التواصل مع فريق الدعم عبر البريد الإلكتروني أو مركز المساعدة داخل التطبيق.

باستخدامك منصة بلوكة، فإنك تقر بقراءتك لهذه الشروط والأحكام وموافقتك التامة على جميع البنود المذكورة أعلاه.